
KONFLIKTMANAGEMENT AN DER HOCHSCHULE

Trainerin: Dr. Ute Noack, Trainerin und Beraterin
Universität Marburg, Leiterin des Referats für Personalentwicklung

Zeitplan:

1. Seminartag

- 10:00 – 11:30: Begrüßung & Grundlagen von Konflikten
- 11:30 – 11:45: Kaffeepause
- 11:45 – 13:00: Konflikte wahrnehmen
- 13:00 – 14:00: Mittagspause
- 14:00 – 15:00: Individueller Umgang mit Konflikten
- 15:00 – 17:00: Kommunikation in Konflikten
- 17:00 – 17:15: Kaffeepause
- 17:15 – 18:00: Einführung in die Gesprächsführung in Konflikten
- Gemeinsames Abendessen (optional)

2. Seminartag

- 09:00 – 09:45: Ankommen, Klärung offener Fragen
- 09:15 – 10:30: Aus dem „entweder – oder“ ausbrechen: Grundprinzipien der Verhandlungsführung
- 10:30 – 10:45: Kaffeepause
- 10:45 – 12:30: Konfliktgespräche: Phasen, Gesprächsvorbereitung, Gesprächsführung
- 12:30 – 14:00: Mittagessen & paarweise Reflexion
- 14:00 – 15:00: Störungen im Prozess klären, Konfliktverstärker aufbrechen
- 15:00 – 15:30: Konfliktklärung als Führungsaufgabe
- 15:30 – 15:45: Kaffeepause
- 15:45 – 16:45: Kollegiale Beratung als Instrument der Reflexion und Entwicklung konstruktiver Handlungsoptionen
- 16:45 – 17:00: Seminarabschluss und Feedback